

# INFORMATIONEN ZU GARANTIE UND SUPPORT

## WICHTIG! BITTE BEWAHREN SIE DEN KAUFBELEG UND INFORMATIONEN ZUR GARANTIE AUF

### BELKIN KVM-PRODUKTE UND ZUBEHÖR

#### BEGRENZTE GARANTIE (DEUTSCHLAND)

Die vorliegende Garantie gewährt Ihnen Belkin Limited, Express Business Park, Shipton Way, Rushden, NN10 6GL, Großbritannien, eine vollständige Tochtergesellschaft der Belkin International, Inc, oder ein mit ihr verbundenes Unternehmen (nachfolgend „Belkin“).

#### WICHTIGER HINWEIS ZU IHREN RECHTEN

Die Leistungen, die wir Ihnen im Rahmen dieser Herstellergarantie bieten, verstehen sich **als Ergänzung zu** den Rechten und Rechtsansprüchen, die Sie gemäß lokaler Gesetze ggf. haben. Die gesetzlichen Gewährleistungsrechte in Deutschland finden sich in den Paragrafen 434 ff. und 474 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches. Sie umfassen das Recht auf Nacherfüllung, Rücktritt, Preisminderung und Schadenersatz. Das gesetzliche Gewährleistungsrecht gilt ab dem Zeitpunkt des Gefahrenübergangs. Die vorliegende Garantie bedeutet keine Einschränkung Ihrer gesetzlichen Rechte.

Die vorliegende Herstellergarantie unterliegt den Gesetzen des Landes, in dem Sie Ihr Belkin-Produkt erworben haben. In vielen Ländern haben Verbraucher Rechte gemäß lokaler Gesetzgebung. Diese Rechte können abhängig von Land, Bundesland oder Landesteil unterschiedlich ausfallen, und ihr Ausschluss ist häufig nicht zulässig.

Die vorliegende Herstellergarantie beabsichtigt nicht,

- gesetzlich vorgeschriebene Rechte gemäß lokaler Gesetzgebung, die von Rechts wegen nicht geändert oder ausgeschlossen werden können, zu ändern oder auszuschließen; oder
- Rechte, die Sie gegenüber dem Verkäufer des Belkin-Produkts haben, einzuschränken oder auszuschließen, falls dieser den mit Ihnen geschlossenen Kaufvertrag verletzt.

#### WAS UMFASST DIE VORLIEGENDE GARANTIE?

Belkin garantiert, dass Produkthardware und Software-Datenträger (d. h. Datenträger, auf denen die Produktsoftware zur Verfügung gestellt wird) bei gewöhnlichem Gebrauch während der unten stehenden Garantiezeit frei von Mängeln ist. Das bedeutet, dass das Produkt während dieser Frist keine Mängel aufweist und in Aussehen und Funktion den zugesagten Eigenschaften entspricht.

#### Wie lange gilt die Garantie für das Produkt?

Belkin garantiert, dass die Hardware dieses Belkin-Produkts und alle dazugehörigen Software-Datenträger während der Garantiezeit gegen Abweichungen bei normalem Gebrauch geschützt sind. Die Garantiezeit beginnt zum Zeitpunkt des Produktkaufs durch den ursprünglichen Endkunden und erstreckt sich über den in der nachstehenden Tabelle angegebenen Zeitraum:

Produkttyp	Garantiezeitraum
Desktop KVM-Produkte	36 Monate

Konsolen und Rackmount-KVM-Produkte	36 Monate
Secure KVM-Produkte	36 Monate
KVM-Zubehör	36 Monate
Garantieverlängerung für Secure-KVM – 1 Jahr*	12 Monate zusätzliche Standardgarantie nach Ablauf der ersten 36 Monate
Garantieverlängerung für Secure-KVM – 2 Jahre*	24 Monate zusätzliche Standardgarantie nach Ablauf der ersten 36 Monate
Software-Datenträger (sofern dem Produkt beiliegend)	90 Tage

\* Für die Zwecke dieser Garantie bedeutet Garantieverlängerung, dass Belkin die Standardgarantie für ein Secure KVM-Produkt für einen zusätzlichen Zeitraum von 1 bzw. 2 Jahren (in Abhängigkeit von der erworbenen Garantieverlängerung) zu einem Preis gewährt, der der SKU-Seriennummer des verkauften Secure KVM-Produkts als verkaufte SKU mit Garantieverlängerung beigefügt wird. Der Kauf einer Garantieverlängerung ändert nichts an der Art der Garantie des jeweiligen Secure KVM, verlängert aber die Garantie gemäß den Garantiestandardbedingungen für den zusätzlichen Kaufzeitraum. Falls Belkin ein Produkt mit Garantieverlängerung laut Ankündigung auf der Produkt-Support-Webseite nicht mehr herstellt, [www.belkin.com](http://www.belkin.com), wird Belkin die Garantieverlängerung bis zum Ende der Garantieverlängerung durch Reparatur oder Ersatz eines defekten Produkts einhalten, und sofern das veraltete Produkt defekt ist und keine Ersatzgeräte mehr verfügbar sind, wird Belkin das veraltete Produkt durch ein Produkt der aktuellen Generation ersetzen, das dem garantierten Produkt am nächsten kommt.

Ansprüche aus der vorliegenden Garantie werden nur anerkannt, wenn sie innerhalb der Garantiezeit erhoben werden und der Käufer das Produkt registriert hat.

Diese Garantie gilt für in Deutschland erworbene Produkte. Für Produkte, die in anderen Ländern in Europa, dem Nahen Osten oder Afrika erworben werden, gilt die EMEA-Garantie. Falls Sie in Frankreich ansässig sind, gilt eine gesonderte Garantie.

### **Ausschlussregelungen.**

Belkin gibt keine Garantie für:

- von Belkin oder Dritten gelieferte Software oder erbrachte Serviceleistungen, die im Produkt enthalten oder ihm beigefügt sind;
- den unterbrechungs- oder fehlerfreien Betrieb des Produkts, der Software oder der Serviceleistungen (es sei denn, Sie sind in Italien ansässig);
- vertragliche Garantieansprüche dahingehend, dass das Produkt, die Software oder die Dienstleistungen oder Ausrüstungen, Systeme oder Netzwerke, in bzw. auf denen das Produkt, die Software oder die Dienstleistungen genutzt wird bzw. werden, zu 100 % sicher sind und nicht gehackt werden können;
- vertragliche Garantieansprüche dahingehend, dass von Dritten angebotene Serviceleistungen, die für das Produkt benötigt werden, stets verfügbar sein werden.

**Hinweis:** Möglicherweise haben Sie zusätzliche Rechte nach lokalem Recht, auch wenn Belkin solche Zusagen in dieser Garantie nicht macht.

### **Gültigkeit der Garantie.**

Diese Garantie gilt nicht, wenn:

- das Produkt manipuliert oder das Gehäusesiegel entfernt oder beschädigt wurde;
- das Produkt von Belkin-fremden Personen verändert wurde;
- der Schaden am Produkt mit der Nutzung von Produkten zusammenhängt, die nicht von Belkin stammen;
- das Garantieverprechen in betrügerischer Absicht oder aufgrund von unrichtigen Tatsachenbehauptungen abgegeben wurde;
- das Produkt nicht nach den Anweisungen von Belkin installiert, betrieben, repariert oder gewartet wurde;
- das Produkt übermäßigen physischen oder elektrischen Belastungen, Missbrauch, Vernachlässigung oder einem Unfall ausgesetzt war;
- die Schäden am Produkt nur äußerlicher Art sind, einschließlich Kratzer und Dellen oder bei Mängeln, die auf gewöhnlichen Verschleiß oder normales Altern des Produkts zurückzuführen sind;
- die Seriennummer am Produkt geändert, unleserlich gemacht oder entfernt wurde;
- das Produkt für Beta-, Evaluierungs-, Test- oder Vorführzwecke geliefert oder lizenziert wurde und Sie das Produkt nicht erworben oder lizenziert haben, oder
- die Nichtkonformität später als 36 Monate nach der Lieferung des defekten Produkts an Sie festgestellt wurde (und falls eine Garantieverlängerung erworben wurde, eine solche zusätzliche Garantieverlängerung, die erworben wurde), da die Garantie abgelaufen ist.

**Hinweis:** Auch wenn die vorliegende Garantie in diesen Fällen nicht greift, haben Sie möglicherweise zusätzliche Rechte nach lokalem Recht.

### **Maßnahmen zur Abhilfe seitens Belkin**

Wenn Sie einen berechtigten Garantieanspruch im Rahmen dieser Garantie erheben, unternimmt Belkin folgende Schritte:

- Reparatur des Produkts oder Übernahme angemessener Reparaturkosten; oder
- Austausch des Produkts gegen ein in angemessener Weise verfügbares und gleichwertiges neues Belkin-Produkt.
- Rückerstattung des Produktkaufpreises, abzüglich gewährter Preisnachlässe und Abschläge.

Sie sind berechtigt, zwischen den vorstehend genannten Möglichkeiten zu wählen, soweit die gewählte Möglichkeit nicht objektiv unmöglich oder im Vergleich zu den anderen Möglichkeiten übermäßig kostspielig ist. Eine Wahlmöglichkeit gilt als übermäßig kostspielig, wenn sie uns im Vergleich mit den anderen Möglichkeiten unter Berücksichtigung der folgenden Gegebenheiten unangemessene Kosten verursacht:

- Wert des Produkts ohne den Mangel;
- Wesentlichkeit des Mangels;
- alternative Möglichkeit, die ohne wesentliche Nachteile für Sie durchgeführt werden könnte.

Die Garantie für Reparatur- oder Ersatzprodukte gilt jeweils für die Restdauer der ursprünglichen Garantiefrist oder der ggf. erworbenen Garantieverlängerung. Ausgetauschte Produkte und Teile gehen in das Eigentum von Belkin über.

**Hinweis:** Die oben aufgeführten Rechte und Rechtsmittel sind die einzigen Rechte und Rechtsmittel, die im Rahmen dieser Garantie zur Verfügung stehen. Sie haben jedoch möglicherweise zusätzliche Rechte nach lokalem Recht.

## HAFTUNG

1.1 Die Haftung von Belkin für Schäden aufgrund von leichter Fahrlässigkeit wird unabhängig von ihrer rechtlichen Grundlage folgendermaßen beschränkt: (a) Belkin haftet bis zur Höhe vertragstypischer, vorhersehbarer Schäden wegen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten; (b) Belkin haftet nicht bei leicht fahrlässiger Verletzung einer sonstigen Sorgfaltspflicht.

1.2 Die vorstehende Haftungsbeschränkung ist nicht auf Haftungsbestimmungen des zwingenden Rechts (insbesondere des deutschen *Produkthaftungsgesetzes*) und die Haftung für durch Vorsatz oder Fahrlässigkeit verursachte Personenschäden anwendbar. Die Haftungsbeschränkung gilt nicht, sofern Belkin eine spezielle Garantie übernommen hat.

1.3 Für die Haftung von Belkin für vergebliche Aufwendungen gelten die Abschnitte 1.1 und 1.2 entsprechend.

1.4 Sie sind verpflichtet, angemessene Maßnahmen zur Schadensabwendung bzw. -minderung zu ergreifen.

## INFORMATIONEN VON BELKIN ZUM TECHNISCHEN SUPPORT UND GARANTIE-SUPPORT

### HILFE ANFORDERN

Bei Fragen zum Produkt oder bei Problemen wenden Sie sich bitte an <http://www.belkin.com/support>. Dort finden Sie Onlinesupport-Tools und Informationen, die Ihnen mit Ihrem Produkt weiterhelfen.

#### Vorgehensweise bei Mängeln am Produkt

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, das Produkt an den ursprünglichen Verkäufer zurückzugeben oder andere Rechte und Rechtsansprüche gegenüber dem ursprünglichen Verkäufer geltend zu machen, die Ihnen nach lokalem Recht bei einem Problem zustehen. Sie können aufgrund dieser Garantie oder den für Sie geltenden lokalen Gesetzen Ansprüche geltend machen.

Sie können sich zudem im Rahmen dieser Garantie (soweit anwendbar) oder lokaler Rechte an den technischen Support von Belkin wenden, um Ansprüche geltend zu machen. Um uns zu kontaktieren, klicken Sie auf der Homepage von <http://www.belkin.com> auf den Link „Kontakt“. Wenn Sie sich außerhalb der Vereinigten Staaten befinden, müssen Sie zuerst Ihre Region/Ihren Standort auswählen, indem Sie auf die Flagge in der unteren linken Ecke der folgenden Webseite klicken:

<https://www.belkin.com/us/#country-selector>

Damit wir Ihnen weiterhelfen können, halten Sie bitte die folgenden Angaben bereit, wenn Sie Kontakt zu uns aufnehmen:

- Ihr Produktmodell, ggf. die Hardwareversion und die Seriennummer;
- den Kaufbeleg für das Produkt mit Kaufdatum und Angabe des Verkäufers. Wenn Sie einen Anspruch im Rahmen einer Garantieverlängerung geltend machen, müssen Sie außerdem einen Kaufbeleg für die Garantieverlängerung vorlegen, damit Belkin die Seriennummer des Produkts mit dem Kauf der Garantieverlängerung abgleichen kann, oder eine Rechnung für das Produkt und die Garantieverlängerung vorlegen. **WIR BENÖTIGEN ZUR BEARBEITUNG VON GARANTIEANSPRÜCHEN STETS DEN DATIERTEN KAUFBELEG FÜR DEN URSPRÜNGLICHEN KAUF.**

In manchen Fällen müssen Sie das Produkt an uns zurücksenden, damit wir es ersetzen können. Wenn wir Sie um Rücksendung per Post bitten, erhalten Sie von uns eine RMA-Nummer und die Adresse, an die Sie das Produkt senden müssen. Nach der Genehmigung der Rücksendung senden wir Ihnen ein vorfrankiertes Adressetikett für das Produkt zu. Sie müssen das Produkt ordnungsgemäß verpacken und versenden und es

dazu mit dem vorfrankierten Adresstikett versehen. Damit wir Ihr Produkt erkennen, wenn es bei uns eintrifft, müssen Sie die RMA-Nummer und eine Kopie des datierten Original-Kaufbelegs beifügen. (Bitte behalten Sie das Original stets selbst.)

#### **Weiteres Vorgehen nach der Produkt-Rücksendung.**

Mangelhafte Produkte, die unter diese Garantie fallen, werden kostenlos repariert oder ersetzt und an Sie zurückgesendet. Sie erhalten dasselbe Produkt oder ein gleichwertiges Produkt von mindestens demselben Wert oder eine Rückerstattung des Kaufpreises für das Produkt abzüglich etwaiger Preisabschläge und Nachlässe von Belkin. Die angebotene Abhilfe wird von Belkin im eigenen Ermessen festgelegt.

Belkin muss gegebenenfalls alle oder einen Teil Ihrer Daten löschen, um das Produkt zu reparieren oder auszutauschen. Gegebenenfalls muss Belkin im Rahmen des Garantieservices zudem Software-Aktualisierungen installieren. **BITTE SICHERN SIE ALLE AUF DEM PRODUKT GESPEICHERTEN DATEN, BEVOR SIE ES ZUR REPARATUR ODER ZWECKS AUSTAUSCH ZURÜCKSENDEN. BELKIN HAFTET IM RAHMEN DER GARANTIELEISTUNGEN NICHT FÜR DATEN- ODER SOFTWAREVERLUSTE, ES SEI DENN, DER DATEN- ODER SOFTWAREVERLUST IST AUF DIREKTES HANDELN VON BELKIN ZURÜCKZUFÜHREN.**

Bei Austausch oder Reparaturen, die nicht unter diese Garantie oder lokales Recht fallen, kann der Verkäufer, bei dem Sie das Produkt erworben haben, eine Reparatur oder einen Austausch ablehnen oder entsprechende Gebühren verlangen.

#### **Technischer Support**

Neben der eingeschränkten Garantie bietet Belkin während der Garantiezeit und der Garantieverlängerung kostenlosen technischen Support, damit Sie Ihre Hardware in Betrieb nehmen können. Der kostenlose technische Support umfasst telefonischen technischen Support und einen Live-Chat (per Computer); die verfügbare Form des technischen Supports (per Telefon und/oder Live-Chat) hängt jedoch vom jeweiligen Land ab. Besuchen Sie unsere Websites (wie oben angegeben) in Ihrer Region, um genauere Informationen zu erhalten.

Wenn Sie nach Ablauf des kostenlosen technischen Supports zusätzlichen Support oder Unterstützung bei weiterführenden Funktionen benötigen, die über den Basis-Support hinausgeht, wenden Sie sich bitte an unseren technischen Support. Dort erhalten Sie weitere Informationen darüber, wie wir Sie bei der Nutzung des Produkts unterstützen können.

Telefonischer Support ist an Ihrem Standort möglicherweise nicht verfügbar oder kann gebührenpflichtig sein.